

TRACK & TRACE NIEUWSBRIEF NR. 5 / OKT. 2019

Agro CloSer Track & Trace tweede demodag

In onze nieuwsbrief nr. 4 van april jl. hebben wij uitvoerig verslag gedaan van de drukbezochte eerste Agro Closer demodag Track & Trace. In deze nieuwsbrief gaan wij in op de voortgang van het project. Ook zijn wij verheugd een **tweede Agro Closer demodag** aan te kondigen. Deze demodag is speciaal gericht op het informeren van **distributeurs** van gewasbeschermingsmiddelen met een ERP-softwarepakket en vindt plaats op:

Datum: 20 november 2019
Tijden: inloop: vanaf 9.30
start programma: 10.00 uur
einde programma: 14.00 uur
Locatie: Profyotdsoed (Revisieweg 3, 8304 BE te Emmeloord)

Voor de industrie en logistieke dienstverleners zal begin december een demodag georganiseerd worden. Nieuwsbrief Nr. 6 zal ingaan op de specifieke aandachtspunten voor die doelgroep.

Deze nieuwsbrief bevat ook een toelichting op de betekenis van Track & Trace voor distributeurs. Een veel gestelde vraag is: "Kan worden aangegeven wat ik als distributeur exact moet doen om mee te kunnen doen met Track & Trace?". Het antwoord hierop is kort maar krachtig: "Nee". Elke distributeur moet zelf namelijk onderzoeken wat voor zijn situatie de beste oplossing is. Het eigen IT-landschap is daarbij het uitgangspunt en Track & Trace biedt mogelijkheden om de bedrijfsprocessen te optimaliseren.

Deze nieuwsbrief en de demodag geven al wel zoveel mogelijk handvaten om aan de slag te gaan. Vooropgesteld: start op tijd! Deze projecten kennen doorgaans een aanzienlijke doorlooptijd. Bedenk: maak haast als je tijd hebt, dan heb je tijd als je haast hebt.

Welke transactie omvang?

Distributeurs met een relatief laag aantal transacties zullen zich de vraag moeten stellen; "Hoe gaan we de traceerbaarheid op chargenummer realiseren?". Met heel weinig transacties is het wellicht niet zinvol om daar een heel systeem met scannen en dergelijke voor in te richten. Het noteren van chargenummers bij de aflevergegevens naar de klant kan volstaan. Het gaat erom dat een chargenummer uiteindelijk kan worden getraceerd ten behoeve van een *recall* indien dat nodig is; het primaire doel van Track & Trace. Voor de communicatie met de leveranciers is voor dergelijke situaties het WebBuyer-portal van Proagrica ontwikkeld. Orders aan leveranciers kunnen digitaal worden geplaatst en chargegegevens worden vervolgens digitaal ontvangen. Voor deze oplossing volstaat een internetverbinding en een WebBuyer-abonnement. Deze demodag is minder relevant voor deze doelgroep. Vanzelfsprekend kan contact worden opgenomen met Agro CloSer of direct met Proagrica voor een toelichting op deze oplossing. Bij een groter aantal transacties is noteren van chargegegevens geen optie. De vraag is dan: welk ERP-systeem is geschikt?

Welk ERP systeem?

Het huidige logistiek en administratief systeem, vaak ERP-systeem (*Enterprise Resource Planning*) genoemd, geldt als basis. Is het al een geavanceerd systeem met daarin reeds een optie/module om gegevens van een label te scannen of is dat nog niet het geval? Vaak kunnen modules met deze functionaliteit 'open worden gezet' (tegen licentiekosten). Informeer daarvoor bij uw softwareleverancier. Het ERP-systeem moet immers kunnen communiceren met de scanner en omgekeerd.

Voor ERP-systemen die daar niet in voorzien - maar die in de markt door meerdere distributeurs worden gebruikt - is een ontwikkeltraject met de betreffende softwareleverancier een optie, waardoor als het ware de kosten gezamenlijk worden gedeeld. Sommige ERP-systemen zullen daar echter niet geschikt voor zijn en dan is een koppeling met een Warehouse Management Systeem (WMS) mogelijk een geschikte optie. Een WMS is specifiek gebouwd om magazijnprocessen te ondersteunen en kent in de regel meer functionaliteiten dan een ERP-systeem.

TRACK & TRACE NIEUWSBRIEF NR. 5 / OKT. 2019

Analyseer dus wat het ERP-systeem voor uw bedrijfssituatie kan betekenen. ERP-softwareleverancier **WSB Solutions** (www.wsb-solutions.nl), die branche specifieke software op basis van Microsoft Dynamics NAV op de markt brengt, zal ook op de demodag aanwezig zijn.

Hoe te scannen?

Naast de te maken keuze voor het type scanner (zie hiervoor de informatie in nieuwsbrief nr.4), is ook een draadloos netwerk nodig om de scanner te kunnen laten communiceren met het ERP-systeem. Draadloze netwerken komen veel voor. Denk bijvoorbeeld aan supermarkten met zelfscansystemen. De scanner moet draadloos verbinding kunnen maken met een zogenaamd *accesspoint* in het magazijn. Dit accesspoint is op zijn beurt weer bekabeld verbonden met een server en een ERP-systeem. Afhankelijk van de grootte van het magazijn en de vulling met producten moet het aantal accesspoints worden bepaald. Een op dit gebied gespecialiseerd bedrijf kan daarvoor metingen uitvoeren. Op de demodag verwelkomen we ook **Mobile Creations** (www.mobilecreations.nl). Naast het leveren van diverse typen scanners kunnen zij ook metingen en levering van accesspoints en toebehoren verzorgen. Graag zijn zij bereid uw vragen te beantwoorden.

Standaard berichten set

Eerder hebben wij in de nieuwsbrieven en op de demodag al gesproken over de standaard Agro CloSer-berichten set voor de communicatie tussen partijen in de keten via het **Proagrica** berichtenplatform. Deze berichten set wordt door de Track & Trace IT-werkgroep in samenwerking met **AgroConnect** opgesteld met als doel 'standaardisatie bereiken en behouden'. Het ERP-systeem zal bijvoorbeeld berichten naar leveranciers (ORDERS) en van leverancier (DESADV) moeten kunnen genereren en ontvangen. Dit moet de ERP-software ondersteunen. AgroConnect is een bedrijvenvereniging die intensief de digitale standaardisatie in de agrosector promoot en helpt ontwikkelen. Lidmaatschap van AgroConnect is dan ook vereist om deel te kunnen nemen aan Track & Trace. Conny Graumans van AgroConnect zal op de demodag een toelichting verzorgen van de betekenis van deze berichten set. Ook voor individuele vragen is Conny beschikbaar (info@agroconnect.nl).

De inhoud van de berichten kunnen afhankelijk van de opgedane ervaring in de pilots op onderdelen nog wijzigen. Na de evaluatie van de pilots zal de berichten set definitief worden vastgesteld. Daarbij zal worden aangegeven wat de wijzigingen zijn ten opzichte van de eerste dataset die is gedeeld.

SSCC-labels

Distributeurs die goederen doorleveren aan andere distributeurs zullen de zendingen dienen te voorzien van een specifiek SSCC-label per pallet. Aan dit label is informatie verbonden over de goederen die zich op het betreffende pallet bevinden. Het aanmaken van SSCC-labels wordt niet altijd ondersteund door een ERP-systeem. Ook daarvoor zijn technische oplossingen voorhanden. **Type2Solutions** (www.t2s.nl) is een softwarebedrijf dat oplossingen op de markt brengt om diverse type labels te genereren. Ook zij zijn aanwezig om een toelichting te geven op hun diensten.

Het traject

Dergelijke trajecten kennen een lange doorlooptijd. Realiseer dat het niet alleen techniek is. Medewerkers zullen deels op een nieuwe manier moeten gaan werken (scannen). Dit betekent veel voor hen. Neem ze mee in de ontwikkelingen en vergroot het draagvlak. Wellicht is dit ook wel het moment verdere stappen te nemen om de efficiency van uw organisatie te vergroten en voorbereid te zijn op de digitale mogelijkheden van de toekomst. Daarom herhalen wij de boodschap uit nieuwsbrief nr. 4:

- Ga actief na wat Track & Trace voor uw organisatie betekent en kan opleveren, ook voor de relaties met uw handelspartners.
- Laat u informeren en adviseren over wat voor uw specifieke bedrijfssituatie de beste en meest praktische oplossingen zijn.
- Start zo spoedig mogelijk de voorbereidingen op.

TRACK & TRACE NIEUWSBRIEF NR. 5 / OKT. 2019

Voortgang pilots

Eerder hebben wij melding gemaakt van pilots om de functionaliteit van Track & Trace te testen. Onder andere de volledigheid van de berichten sets worden in de praktijk getest. Deze pilots hebben door diverse oorzaken een langere doorlooptijd dan voorzien. Verheugend is daarom te melden dat de eerste pilot zich in de afrondende fase bevindt. De volgende bedrijven werken samen in deze pilot:

- Leverancier: Adama
- Logistieke dienstverlener: Riksen / Farmusol
- Distributeur: Holland Fyto (Profytodsd)

Hoe werkt dit in de praktijk? Het begint met de orders van de distributeur die geautomatiseerd via het Proagrica-berichtenplatform naar de leverancier worden verstuurd. Op haar beurt zet de leverancier de orders door naar de logistieke dienstverlener, die de order gereed maakt voor verzending. De distributeur ontvangt een DESADV-bericht, waarin de Track & Trace-informatie van de zending is opgenomen. De distributeur bereidt daarmee haar ERP-systeem voor op de ontvangst van de goederen. Bevestiging van de ontvangst van de zending gebeurt door de zending te scannen, waarmee de Track & Trace-gegevens automatisch worden geverifieerd en in het ERP-systeem worden opgeslagen.

Informatiemarkt

Op de tweede demodag nemen wij u graag mee om dit traject zo goed mogelijk inzichtelijk en tastbaar te maken, zodat het voor u duidelijker wordt wat er wordt verwacht en wat de impact van Track & Trace is. Naast een presentatie van het digitale proces op basis van de pilot, organiseren we ook een informatiemarkt. Wij hebben de hiervoor genoemde partijen bereid gevonden aanwezig te zijn en om producten/oplossingen te presenteren en uw vragen te beantwoorden. Er zijn vanzelfsprekend veel meer bedrijven die deze of vergelijkbare diensten aanbieden en het staat ieder bedrijf natuurlijk vrij te bepalen bij welke aanbieder de benodigde diensten worden afgenomen.

De uitnodiging en programma voor deze demodag voor distributeurs met ERP-software ontvangt u binnenkort.