

TRACK & TRACE NIEUWSBRIEF NR. 8 / juli 2021

Agro CloSer is live, pilot evaluatie en stapsgewijze implementatie

In nieuwsbrief 7 hebben we bericht dat er ondanks de impact van COVID-19 voortgang was geboekt met de 2 pilots. Met gepaste trots kan worden gemeld dat in het kader van de pilots een aantal producenten en distributeurs succesvol live is gegaan met het orderproces. In deze nieuwsbrief wordt teruggeblikt op de ervaringen uit de pilots en wordt vooruitgekeken naar de stapsgewijze implementatie.

Track & Trace biedt oplossingen en voordelen

Het Track & Trace-project is opgezet om door de gehele keten van producent tot eindgebruiker binnen een noodzakelijke termijn (24 uur) een terugroepactie te kunnen organiseren van een specifieke batch. Dit bereiken we door het gebruik van uniforme productcoderingen (2D-matrix en SSCC-codering), berichtstandaardisering en het opzetten van een centraal digitaal platform voor communicatie tussen handelspartners. Het systeem biedt belangrijke aanvullende voordelen. Het project is een eerste stap op weg naar digitalisering in de keten van gewasbeschermingsmiddelen, waarmee informatie over producten en leveringen eenvoudig kan worden ontsloten. De sector is hiermee ook voorbereid op een nadere uitwerking van EU Verordening 1107/2009 met betrekking tot traceerbaarheid van gewasbeschermingsmiddelen. Bovendien laat de sector hiermee zien verantwoord en gecontroleerd om te gaan met gewasbeschermingsmiddelen.

De belangrijkste voordelen samengevat

Door het opzetten van het Track & Trace-systeem kan er door veel partijen een grote automatiseringsstap worden gezet:

- **elektronisch versturen en ontvangen van order- en leverberichten** is efficiënt
- **nauwkeurig en actueel voorraadbeheer op batchniveau** door middel van scannen
- verbeterd voorraadbeheer leidt bovendien tot **minder voorraad** in de keten en **betere cashflow**
- een eerste en noodzakelijke stap op weg naar verdere digitalisering, zoals een **digitaal label** of **e-label**

Pilots succesvol uitgevoerd

In 2019 is gestart met diverse pilots, waarbij producenten, distributeurs en logistieke dienstverleners de berichtenuitwisseling hebben getest. Er is gekozen om per berichtenstandaard live te gaan en de berichtgeving over het centrale platform te testen. Het voordeel hiervan was dat op een relatief beperkte schaal de eerste ervaringen werden opgedaan in de live omgeving. Naar aanleiding van verschillende tests kan worden geconcludeerd dat de uitwisseling van informatie tussen de verschillende partners via de centrale hub succesvol verloopt. Daarmee is de oplossing van Agro CloSer gereed voor bredere uitrol in Nederland. Uit een raadpleging van fabrikanten blijkt dat diverse bedrijven zijn gestart met de eerste voorbereiding op de implementatie van Agro CloSer, maar dat er nog veel werk moet worden verzet. In de pilots zijn diverse ervaringen opgedaan, die van belang zijn voor de bredere implementatie van de oplossing.

Wat zijn de ervaringen?

De pilots hebben de volgende praktische aandachtspunten opgeleverd:

- IT-trajecten van deze omvang nemen veel tijd in beslag en vragen om een goede afstemming binnen de organisatie en met de IT-leveranciers.
- Onjuiste of verouderde GTIN- en/of GLN-codes veroorzaken fouten in de testfase waardoor vertragingen kunnen optreden.
- Het tegelijk implementeren van de verschillende berichtensets heeft het risico dat tegelijkertijd verschillende technische issues aan het licht komen, die niet gelijktijdig in korte tijd kunnen worden opgelost.
- Aan het begin van de implementatie kunnen issues zich opstapelen. Het kan daardoor geruime tijd duren voordat je een succes hebt geboekt.
- Ook als de testfase succesvol is afgerond kunnen zich technische issues openbaren in de live omgeving.

TRACK & TRACE NIEUWSBRIEF NR. 8 / juli 2021

Aandachtspunten en aanbevelingen voor implementatie

- Een project van deze omvang dient zorgvuldig te worden gepland met alle betrokkenen binnen en buiten de organisatie. Door het project bij de voorbereiding op de implementatie voldoende urgentie te geven, kunnen vertragingen worden voorkomen.
- De ervaringen uit de pilots zullen leiden tot versnelling van de implementatie bij andere bedrijven, maar voor elk bedrijf zijn er verschillen. Dit is bijvoorbeeld afhankelijk van de IT-structuur van het bedrijf en hoe de artikel-stamboom is ingericht in de ERP. In de testfase en bij de livegang moet rekening worden gehouden met technische issues.
- Een goede vertaling van de velden in het EDI-bericht en het juist mappen van de berichten verdient aandacht. Zorgvuldigheid in de voorbereidende fase voorkomt vertragingen bij de implementatie.
- Controle op de juistheid van GTIN en GLN-overzichten verdient voldoende aandacht. De artikelstamboom van het bedrijf moet actueel zijn.
- Het verdient aanbeveling de berichtensets stap voor stap te implementeren en niet alle berichtensets tegelijk te doen.
- Voor livegang is het noodzakelijk om de berichten gedegen te testen.

Wisselingen in het Agro CloSer bestuur

Met ingang van 1 januari 2021 zijn de Belgische organisaties Phytofar (fabrikanten) en Phytodis (distributeurs) als representatieve organisaties toegetreden tot Agro CloSer. Daarmee zet Agro CloSer een belangrijke stap in de verdere uitrol van de Track & Trace-oplossing in Europa. De organisaties hebben de volgende personen afgevaardigd in het Agro CloSer bestuur:

- Hilde Boudry (Phytofar)
- Yves Eeckhout (Phytofar)
- Peter Bodyn (Phytodis)
- Bernard Pecquereau (Phytodis)

Daarnaast heeft het bestuur afscheid genomen Ronnie Kuijs, die zich jarenlang heeft ingezet voor het project. Veel dank gaat uit naar de tomeloze inzet van Ronnie Kuijs. Agrodix heeft in zijn plaats Richard van der Zwaag benoemd als bestuurslid van Agro CloSer. Richard is ook al sinds lange tijd betrokken bij het project.

Agro CloSer website en nieuw e-mailadres

Onlangs heeft Agro CloSer een website gelanceerd: www.agrocloser.eu. Op de website vindt u algemene informatie over Agro CloSer, zoals een beschrijving van de Track & Trace oplossing, de samenstelling van het bestuur, de nieuwsbrieven en een overzicht van de kosten. De website is vooralsnog beschikbaar in het Nederlands, maar komt ook beschikbaar in het Engels en Frans. Via de website kunt u zich ook [aanmelden](#) voor deze nieuwsbrief. Om aan te sluiten bij de Europese ontwikkelingen is het e-mailadres van Agro CloSer gewijzigd in: agrocloser@agrocloser.eu

Europese interesse in Agro CloSer

Naast de aansluiting van de Belgische organisaties Phytofar en Phytodis is Agro CloSer in gesprek met representatieve organisaties in andere landen, zoals Frankrijk, Denemarken en Duitsland. Onlangs heeft onze samenwerkingspartner Proagrica ook een webinar verzorgd ten behoeve van bedrijven actief op de Franse markt. Het webinar is [hier](#) terug te kijken. In een van de volgende nieuwsbrieven wordt een nadere toelichting gegeven op de Europese ontwikkelingen.

Eerste aanmeldingen van fabrikanten en distributeurs

De afgelopen maanden hebben de eerste fabrikanten en distributeurs die actief zijn op de Nederlandse markt zich als deelnemer aangesloten bij Agro CloSer. Aanmelding is nodig om gebruik te kunnen maken van de Track & Trace oplossing van Agro CloSer, waaronder het centrale platform. Door de deelname krijgen bedrijven ook toegang tot de algemene informatie over het project en praktische informatie voor de implementatie (zoals een 'onboarding guide'). Deze informatie wordt ontsloten via een speciaal ingericht extranet. Op

TRACK & TRACE NIEUWSBRIEF NR. 8 / juli 2021

de website van Agro CloSer is een [deelnemersregister](#) opgenomen met de deelnemende bedrijven. U kunt hier bedrijfsspecifieke informatie terugvinden, zoals GLN-nummer(s) van een bedrijf.

Is uw bedrijf actief op de Nederlandse markt met gewasbeschermingsmiddelen en bereidt u zich voor op implementatie van de Agro CloSer-oplossing? Ga dan naar de website en meld u aan met behulp van het [aanmeldformulier](#).

Agro CloSer onder de aandacht gebracht van Nederlandse politiek

Recent is in een [brief](#) van de Nederlandse Staatssecretaris voor Infrastructuur en Waterstaat aan de Tweede Kamer aandacht besteed aan het Agro CloSer-project. In lijn met een eerdere [Kamerbrief](#) wordt het project als positieve ontwikkeling gezien en wordt nu ook de aansluiting van Phytofar en Phytodis verwelkomd. In de brief wordt ook bevestigd dat de Agro CloSer-oplossing zich leent voor een bredere uitrol in Europa. Agro CloSer heeft het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat toegezegd om nadere informatie te verstrekken over het project, dat vervolgens ook breder in Europa onder de aandacht kan worden gebracht van andere landen.

Mocht u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Agro CloSer (agrocloser@agrocloser.eu) t.a.v. Wytse Buma.